

星网机车维修管理系统 2004 豪华版

星网机车维修管理系统是常州市星网计算机技术有限公司在相继开发了星网摩托车营销管理系统、星网摩配营销管理系统后的又一力作,非常适合于机车维修企业的业务管理。星网公司在吸取全国数百家机车维修企业的优秀经验和智慧,把握摩托车维修行业发展脉搏,满足作为机车维修企业实行规范化、标准化、自动化管理的需要,而精心设计、开发了本管理系统。本管理系统通过科学的管理方法和现代化的管理工具,规范了维修企业的经营管理,降低了服务成本,提高了服务质量。采用星网机车维修管理系统将极大的简化、方便您的管理,提高您的工作效率和服务质量。

开发背景

随着摩托车品牌的发展,市场竞争也越发激烈、残酷,而且机车维修行业具有零件品种繁多,市场价格多变,折扣灵活,维修作业不规范,从业人员素质低、服务差等情况,现有传统管理方式不能完全胜任,这就迫切需要标准的、高效率的管理引导机车维修行业的发展。机车客户做为市场的最大资源,已成为市场营销核心,谁竞争到了最多的客户,谁就取得了最大的成功,对客户的把握将最终决定企业的命运。根据众多摩托车维修企业管理的需要,通过资深的软件系统工程师深入维修企业内部进行细微的调研,听取了维修企业中各种岗位人员的建议和意见,开发出一套专业化、标准化的机车维修管理系统。

系统特点:

易学易用:操作界面友好,XP 风格菜单,操作简易方便。

稳定可靠:系统运行稳定,数据备份安全可靠。

功能齐全:能满足特约维修站和技术服务中心业务管理需要。

开放性好:采用标准的开发工具和技术,提供开放的数据接口,可同星网其它软件共享数据。

网络功能:既可单机运行,又支持网络运行。

组合条件模糊查询:查询条件可设置多个,轻松找到所需的记录。

系统功能

维修客户档案

主要功能:客户档案录入、客户档案查询

功能阐述:客户档案信息包括客户基本信息、机车信息和其它信息,共有 74 个属性。

客户档案主要属性:客户姓名、品牌、车型、车型代号、颜色、牌照号、所属省、所属市、所属区县、所属乡镇、所属村委、车架号、发动机号、最后保养日期、购车日期。

强大的查询功能,迅速方便查询到客户的机车点检情况、历史服务记录、会员消费及余额、客户保养明细、客户回访记录。

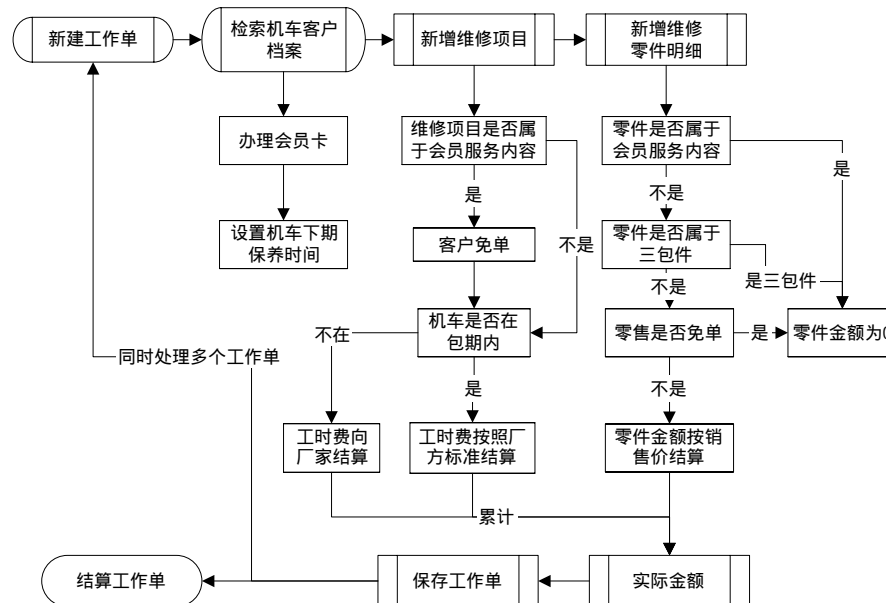
会员卡管理

建立机车保养卡制度,可以让客户的机车定期到特约维修站进行日常保养,而且对维修项目和零件更换享有一定优惠,使客户得到是专业、规范、快捷、经济的服务。会员卡可以设置几种,不同会员卡可享受不同的优惠政策,也可以变更服务项目。

维修管理

主要功能:维修工作单管理、维修工作单查询、维修工作单检索和机车点检

功能阐述:维修工作单包括新建工作单、打印工作单、保存工作单和结算工作单等功能。维修单可以同时处理多个工作单,每个工作单输入不同维修项目的工时和金额,(实收金额=工时金额+零件金额,零件如果属于三包范畴或者属于会员卡,零件金额不计算在内。)收款方式:现金收款、会员卡支付、会员打折、三包、免单、欠款、零头打折和特价等。



客户帐款

主要功能：收款单登记、应收款登记、收款日报、收款期报、客户往来余额查询、客户往来明细查询等

功能阐述：针对客户欠款情况，可以通过客户往来余额查询；对每天应收款，进行统计；统计出每个客户某一时段消费情况。

业务查询

主要功能：营业日报、客户维修记录、客户消费查询、会员卡收入及消费统计、维修工绩效查询、推销员绩效查询、服务项目统计、维修零件统计和机车故障情况统计

功能阐述：通过报表查询每天或时间段的收款日报、服务项目、维修零件、会员卡办理、会员卡维修项目和会员卡零件维修情况。

营业日报报表主要属性：维修工作单数量、维修工时总数、维修工时总额、维修零件总数、维修零件总额、本日营业额、本日收款金额、本日欠款金额、会员卡办理数量、会员卡办理金额和会员卡办理工本费。

豪爵客户档案管理

主要功能：豪爵客户档案录入和查询、客户档案上传、豪爵经销商和地区代码下载

功能阐述：星网公司对原有豪爵客户档案系统的功能进行加强和完善，档案录入更加方便和灵活，而且数据更加安全和可靠。档案数据可以上传到分公司，也可以结转成星网客户维修档案。

系统提醒

主要功能：零件溢出、零件缺货、保养车辆、年审车辆、客户生日和欠款客户

功能阐述：共享星网摩配版，设置零件最高库存和最低库存，分析零件溢出和零件缺货情况；在维修单中设置机车保养时间，系统将要会自动提醒。

系统维护

主要功能：会员卡代码、省市代码、区（镇）代码、村委代码、零件代码信息管理、维修工时项目管理、机车点检项目管理；

功能阐述：维修工时项目可以按照厂方维修工时标准进行设置，不同品牌有不同维修工时项目，根据维修工时项目，我们分析车辆质量信息；零件代码建立，对于零件出入库相当重要；设置行政地区代码，方便商家对于行政机车分布情况进行统计和分析。